

Rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10§:n ja 24§:n mukainen rekisteriseloste.

REKISTERINPITÄJÄ

Remeo Oy (Y-tunnus: 0946005-4), Linjatie 6, 01260 Vantaa

REKISTERIASIOITA HOITAVA HENKIÖ

Hellevi Kaisanlahti, puh. 044 7819110, hellevi.kaisanlahti@remeo.fi

REKISTERIN NIMI

Remeo Oy:n verkkokaupan asiakasrekisteri

REKISTERIN PITÄMISEN PERUSTE

Henkilö on rekisteröitynyt Remeo Oy:n verkkokaupan asiakkaaksi ja/tai ostanut Remeo Oy:n verkkokaupasta tuotteita tai palveluita.

REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Rekisterin käyttötarkoitus on Remeo Oy:n verkkokaupan asiakasrekisterin ylläpitäminen sekä asiakkaiden tilausten arkistointi ja käsittely sekä asiakassuhteen hoitaminen. Rekisterissä olevia henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten: tilausten käsittely ja toimittaminen, palvelun edellyttämät yhteydenotot, luototus, laskutus, maksujen perintä, asiakassuhteiden hallinta ja ylläpito, palvelun kehittäminen, raportointi, asiakasviestintä, markkinointi sekä muut vastaavat käyttötarkoitukset. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa. Remeo Oy voi käyttää palvelun tuottamisessa ja kehittämisessä, asiakassuhteen hoitamisessa sekä perintään ja laskutukseen liittyvissä asioissa ulkoisia palveluntarjoajia.

REKISTERIN SISÄLTÄMÄT TIEDOT

Henkilörekisteri sisältää seuraavia tietoja:

Henkilön etu- ja sukunimi

Sähköpostiosoite

Postiosoite

Puhelinnumero

Tiedot käsitellyistä tilauksista sekä muut asiakassuhdetta koskevat tiedot

Mahdolliset muut asiakkaan itsensä antamat lisätiedot ja muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot

Tietoja verkkopalvelujen käytöstä, esim. klikkausten määriä, kerätään web-analytiikan (Google Analytics) kautta.

TIETOJEN LUOVUTUS

Rekisterin tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti Remeo Oy:n ulkopuolelle tai sen yhteistyökumppaneiden omaan käyttöön, paitsi lainsäädännön velvoittaessa. Henkilötietoja ei siirretä Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole Remeo Oy:n tai sen yhteistyökumppanin teknisen toteutuksen varmistamiseksi tarpeellista.

REKISTERIN SUOJAUS

Rekisterin käyttöoikeus edellyttää Remeo Oy:n sisäisen verkon käyttöoikeuksia. Rekisteri sijaitsee Remeo Oy:n salasanasuojatulla palvelimella. Käyttöoikeudet on rajattu niille henkilöille, jotka käsittelevät Remeo Oy:n toiminnanohjausjärjestelmän asiakastietoja.

REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Pääsääntöisesti jokaisella on oikeus tarkastaa henkilörekisteriin talletetut tietonsa. Rekisteröidyllä on myös oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Pyyntö tulee tehdä omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa taikka henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona, ja se osoitetaan Remeo Oy:n asiakaspalveluun tai rekisteriasioita hoitavalle henkilölle.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkinointi- ja mielipidetutkimusta varten ilmoittamalla siitä Remeo Oy:n asiakaspalveluun tai rekisterinhoitajalle.

Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä, ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.